



# Médiation de Parcours Communauté 360 Ardèche



Vous avez une question?

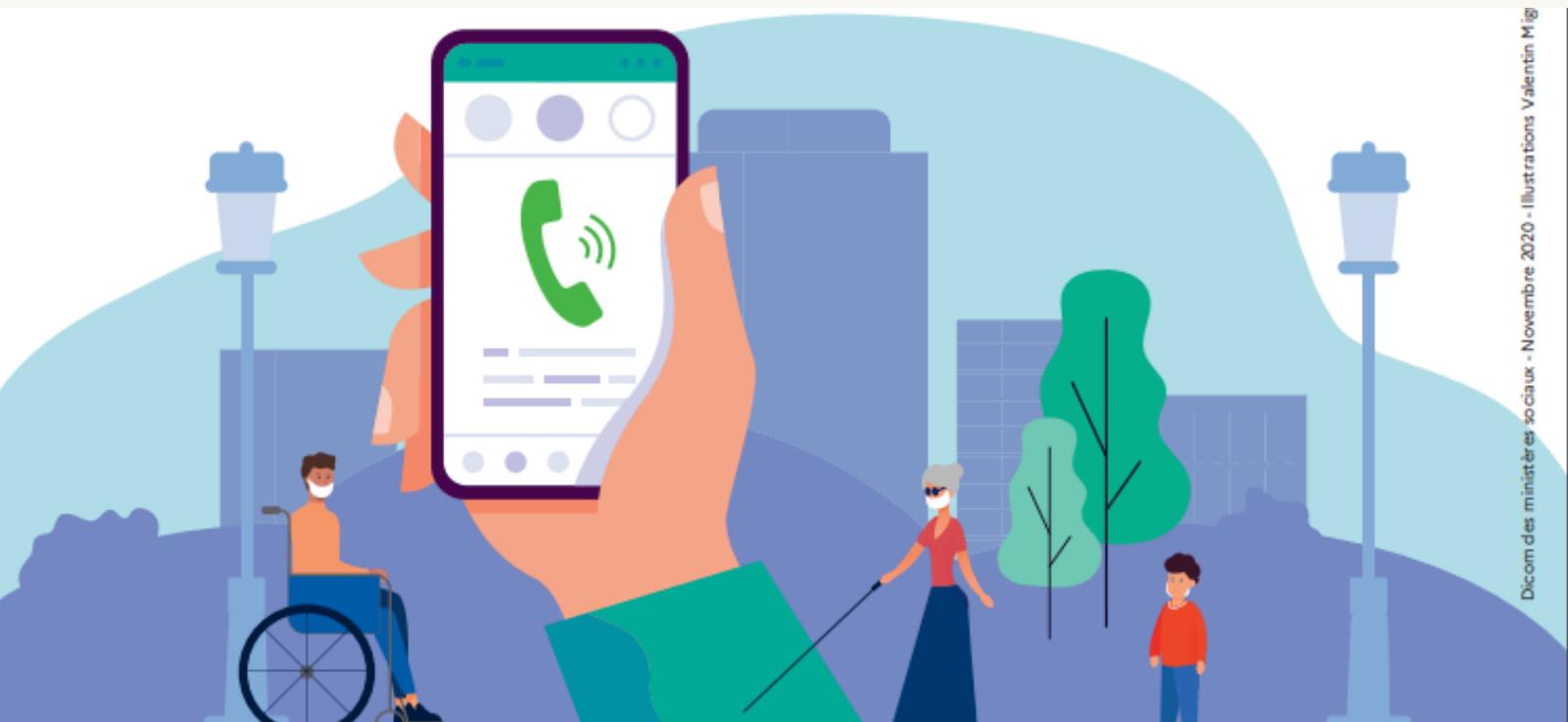
Vous cherchez une solution?

Vous ne savez pas vers qui vous tourner?



**0 800 360 360**

Service & appel  
gratuits





## Pour qui ?

Pour les **personnes en situation de handicap**  
Quel que soit l'âge ou le handicap  
Avec ou sans orientation MDPH  
et pour l'**entourage, les proches, les familles**



## Pourquoi ?

Vous **écouter**, vous soutenir dans l'expression de vos besoins et attentes  
Vous **informer** sur les aides, les dispositifs adaptés à votre situation  
Vous **orienter** vers l'interlocuteur le plus pertinent  
Vous **soutenir** et vous **accompagner** dans la recherche de solutions adaptées et cohérentes



## Comment ?

En appelant le **0.800.360.360 (appel gratuit)**  
En indiquant le numéro de votre département:  
**07 pour l'Ardèche puis # (dièse)**  
Un professionnel de l'Ardèche vous répond.  
Si le professionnel n'est pas disponible vous pouvez **laisser un message** et vous serez rappelés.



## Selon votre demande

Un professionnel répond aux appels et peut vous apporter une **réponse immédiate**.  
Selon la situation, le professionnel peut vous proposer une **rencontre** (à votre domicile ou tout autre lieu qui vous convient) pour évaluer au mieux **vos besoins et vos attentes**.  
Avec votre accord, le professionnel peut vous **soutenir dans vos recherches**. Ce même professionnel vous accompagne jusqu'à ce qu'une réponse ou une solution soient apportées.